

Aanvullende reisvoorwaarden Diving World Nederland B.V.

De navolgende bepalingen zijn door Diving World Nederland B.V. zelf vastgesteld.

Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 januari 2022 luiden en zijn van toepassing op alle boekingen, geboekt vanaf 1 januari 2021. Deze aanvullende reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van Diving World Nederland B.V.

Begrip hoofdboeker/ aanmelder:

De persoon die namens of in opdracht van een ander persoon de reisovereenkomst afsluit, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die de overeenkomst met zich meebrengt. Al het contact, waaronder ook het betalingsverkeer, tussen de reiziger(s) en Diving World verloopt alleen via de hoofdboeker. Daarnaast houdt dit in dat alléén de hoofdboeker eventuele wijzigingen of toevoegingen aan een boeking kan doorgeven.

Artikel 1. (Aan)betaling

1.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling van 30 % van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.

1.2 Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrek dag (bij eigen-vervoerreizen uiterlijk zes weken voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van de reisorganisatie.

1.3 Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Artikel 2. Opzegging door de reiziger (annulering)

Boekingen gemaakt vanaf 14 oktober 2021 naar een bestemming met een oranje reisadvies kunnen **niet kosteloos geannuleerd worden**, wanneer deze bestemming op het moment van boeken een oranje advies kent. De reguliere annuleringsvoorwaarden zijn dan van toepassing.

Een wijziging in het reisadvies van een bepaalde bestemming betekent niet dat de reisorganisator automatisch reizen naar deze bestemming annuleert. De reisorganisator zal in zo'n situatie beoordelen of reizen naar deze bestemming veilig en verantwoord kan en op basis daarvan besluiten of de reis kan doorgaan. Om dezelfde reden is er niet automatisch recht op zelf kosteloos annuleren. De reguliere annuleringsvoorwaarden zijn dan van toepassing. Mochten de reisorganisatie de reis niet kunnen uitvoeren zal de betaalde reissom worden gerestitueerd.

Een goede annuleringsverzekering zoals die van Allianz dekt in veel gevallen de volledige kosten van annulering.

2.1 Standaard annuleringskosten

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrek dag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom

2.2 Afwijkende annuleringskosten

Voor het annuleren van vluchten gelden de annuleringsvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. Bij Diving World Nederland BV worden de volgende afwijkende annuleringsvoorwaarden voor de reiziger gehanteerd:

2.2.1 Indien een Egypte liveboard wordt geannuleerd, zijn de hieraan verbonden kosten per reiziger als volgt:

- Bij annulering tot 2 maanden vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom.
- Bij annulering binnen 2 maanden (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volle reissom (100%).

In geval van annulering van een onderdeel van het reisprogramma, gelden dezelfde annuleringspercentages voor het desbetreffende reisonderdeel.

2.2.2 Indien een liveboard buiten Egypte wordt geannuleerd, zijn de hieraan verbonden kosten per reiziger als volgt:

- Bij annulering tot 3 maanden vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom.
- Bij annulering binnen 3 maanden (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volle reissom (100%).

In geval van annulering van een onderdeel van het reisprogramma, gelden dezelfde annuleringspercentages voor het desbetreffende reisonderdeel.

Diving World Nederland B.V. – Hanzestraat 2 – 7006 RH Doetinchem - The Netherlands

Email: info@divingworld.nl - websites: www.divingworld.nl / www.liveboards.nl

Tel: +31 (0)314-653180 - Fax: +31 (0)314-653180

2.2.3 Indien een lijndienstbestemming, low-cost maatschappij bestemming (Ryanair, EasyJet enz.) of TUIFLY-bestemming wordt geannuleerd zijn afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn per boeking op te vragen. De kosten voor een annulering van een lijndienstticket, low-cost maatschappij ticket of een door TUIFLY uitgegeven ticket zijn 100%.

2.3 Deelannulering

2.3.1 Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

2.3.2 Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsmaat passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

2.3.3 Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden.

2.3.4 Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.

2.3.5 Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

Annuleringen dienen schriftelijk aan het adres van de reisorganisator te zijn gericht. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 3. Wijzigingen door de organisator

3.1 Verhoging van de reissom

De organisator heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen met maximaal 8% als die is toe te schrijven aan verhoging van wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Doetinchem, 07 september 2022